

VERGUNNINGENPARKEREN OMGEVING PARK BERG & BOS Uitkomsten online enquête

Rapportage 17-12-2013





INHOUD

0. Inleiding
 1. Onderzoeksgebied
 2. Deelname
 3. Mening in vergunningengebied over vergunningenparkeren
 4. Mening in uitbreidingsgebied over vergunningenparkeren
 5. Mening in buitengebied over vergunningenparkeren
 6. De parkeeroverlast
 7. Klachten
 8. Handreikingen aan het bestuur
- Bijlage 1 – Uitnodigingsbrief enquête
Bijlage 2 – Het verspreidingsgebied
Bijlage 3 – Handreikingen aan het bestuur (losse bijlage, niet openbaar)





INLEIDING

Voor u ligt een rapportage van een onderzoek door de wijkvereniging Berg en Bos onder bewoners binnen/ aan de rand van de driehoek Jachtlaan, J.C. Wilslaan en Soerenseweg naar hun mening over vergunningenparkeren.

De wijkvereniging Berg en Bos heeft zich ten doel gesteld om de parkeeroverlast in haar wijk door dagbezoekers van park Berg en Bos, het Boschbad en de Apenheul structureel te verminderen. De oplossing zoekt zij niet alleen in het vinden van een extra parkeerlocatie voor ca. 400 auto's, maar ook in meer duidelijkheid voor bezoekers over het vergunningenparkeren in de wijk: waar mag men wel en niet parkeren?

Nu is dat voor bezoekers niet duidelijk omdat de huidige begrenzing van het vergunningengebied grillig verloopt en niet duidelijk is afgebakend.

Mogelijke oplossing voor het vergroten van duidelijkheid voor bezoekers is de uitbreiding van het huidige vergunningenparkeren naar een eenduidig gebied: alle straten binnen de driehoek Jachtlaan, J.C. Wilslaan en Soerenseweg. Dat betekent dat in een duidelijk afgebakend gebied in alle straten op alle dagen van de week van 10.00 tot 15.00 uur vergunningenparkeren zou gelden.

De wijkvereniging wilde graag weten wat de bewoners vinden van deze mogelijke oplossing en heeft daartoe in november 2013 een online enquête gehouden in drie deelgebieden:

1. bewoners die nu al vergunningenparkeren in hun straat hebben
2. bewoners in het gewenste uitbreidingsgebied
3. bewoners die net buiten het gewenste vergunningengebied wonen

De bewoners zijn per brief (zie bijlage 1) uitgenodigd om via de website van de wijkvereniging online een vragenlijst in te vullen. Bewoners die de enquête liever op papier wilden invullen konden telefonisch een schriftelijke vragenlijst met antwoordenvolop opvragen. Hiervan hebben 3 van de 125 deelnemers gebruik van gemaakt. Per huishouden kon één enquête worden ingevuld.

Klankbordgroep

De enquête is begeleid door een tijdelijke klankbordgroep bestaande uit:

- Peter Spanhaak (Nepveulaan)
- Otto Verkerke (Groene Kijkerweg)
- Johan van Meeuwen (Magnoliaaan)
- Arjan Spielman (voorzitter en bestuurslid wijkvereniging Berg en Bos)

De klankbordgroep zal de voorliggende rapportage voorzien van conclusies en aanbevelingen en aanbieden aan het bestuur van de wijkvereniging Berg en Bos.



Wijze van rapporteren

Uitkomsten die zijn uit te drukken in percentages staan weergegeven in cirkeldiagrammen.

Uitkomsten van vragen waarbij men meerdere antwoorden kon aankruisen kunnen niet worden uitgedrukt in percentages en staan daarom weergegeven in staafdiagrammen.

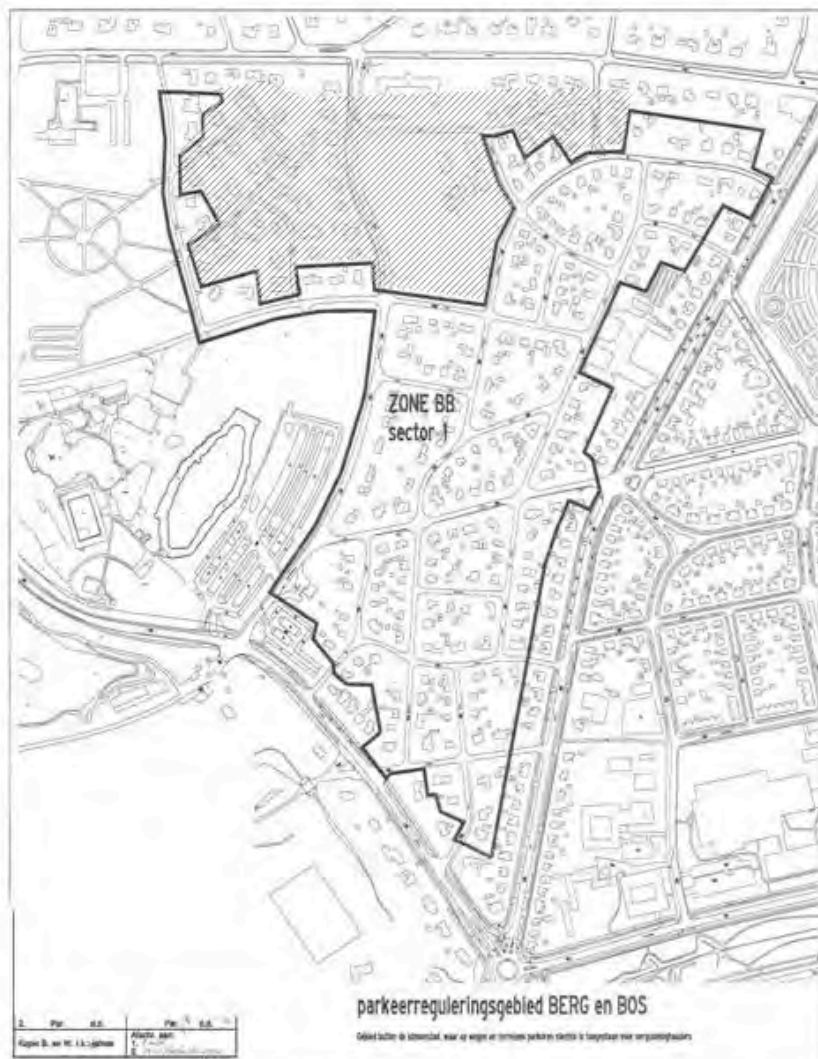
De toelichtingen van de bewoners bij de antwoorden zijn door de manier van beantwoording vaak herleidbaar tot personen. Daarom is er voor gekozen deze toelichtingen alleen in gerubriceerde vorm te vermelden. De opmerkingen die de respondenten aan het einde van de vragenlijst aan het bestuur meegaven worden los van deze rapportage ter beschikking gesteld aan het bestuur.

1. ONDERZOEKSGBIED

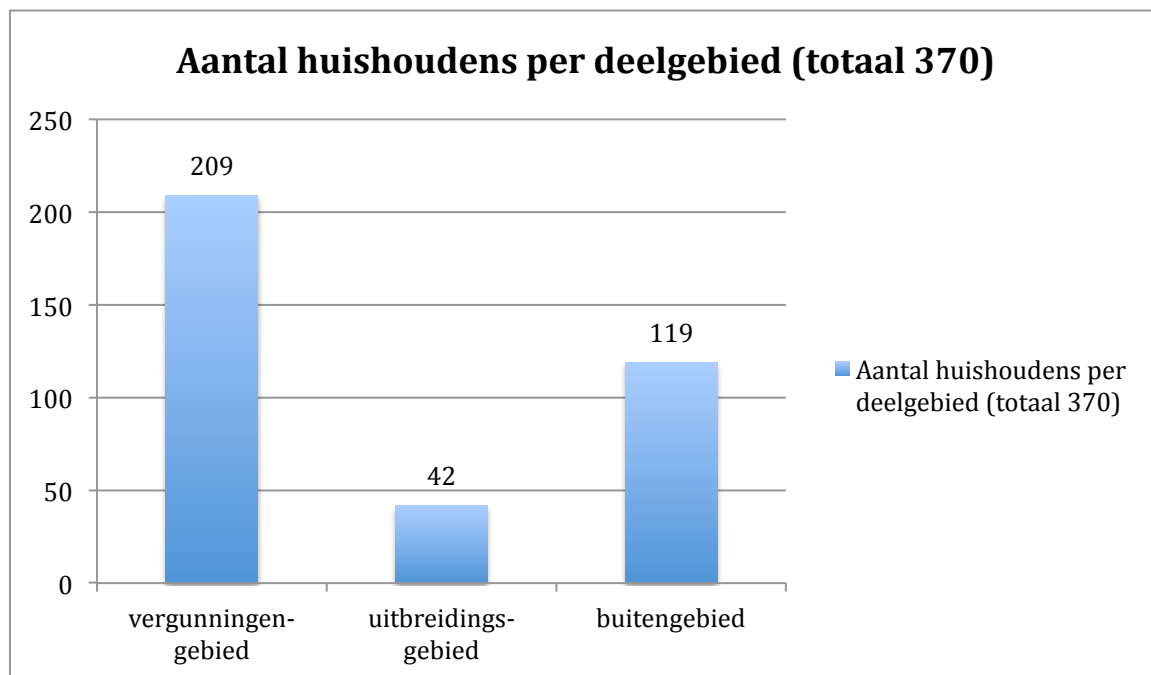
Op onderstaand kaartje kunt u het gebied zien waar het onderzoek is gehouden. In bijlage 2 staat welke adressen dit precies zijn. In het onderzoeksgebied zijn drie deelgebieden te onderscheiden:

1. Vergunningengebied: het gebied waar nu vergunningenparkeren geldt (zwart omlijnd op de kaart)
2. Uitbreidingsgebied: het gebied waar het vergunningenparkeren mogelijk naar wordt uitgebreid ten einde de overlast te beperken en meer duidelijkheid te geven aan bezoekers (schuin gearceerd op de kaart)
3. Buitengebied: het gebied net buiten het mogelijke uitbreidingsgebied

In totaal zijn 370 huishoudens gevraagd om deel te nemen aan de enquête.

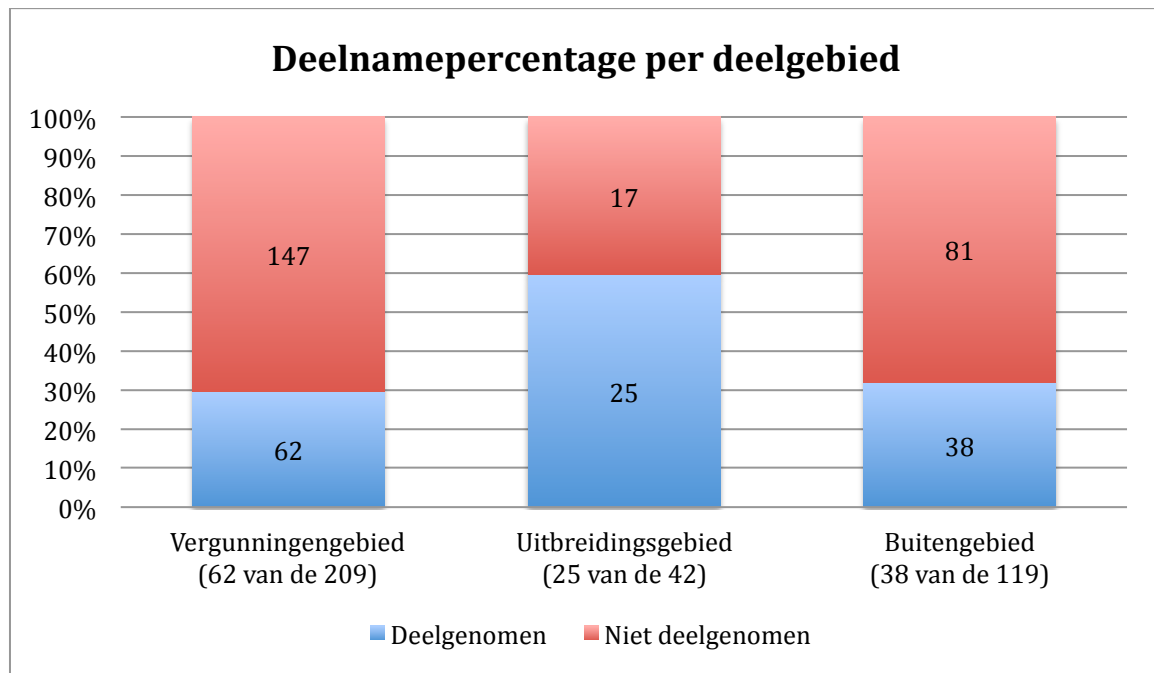


Kaart 1: Onderzoeksgebied enquête



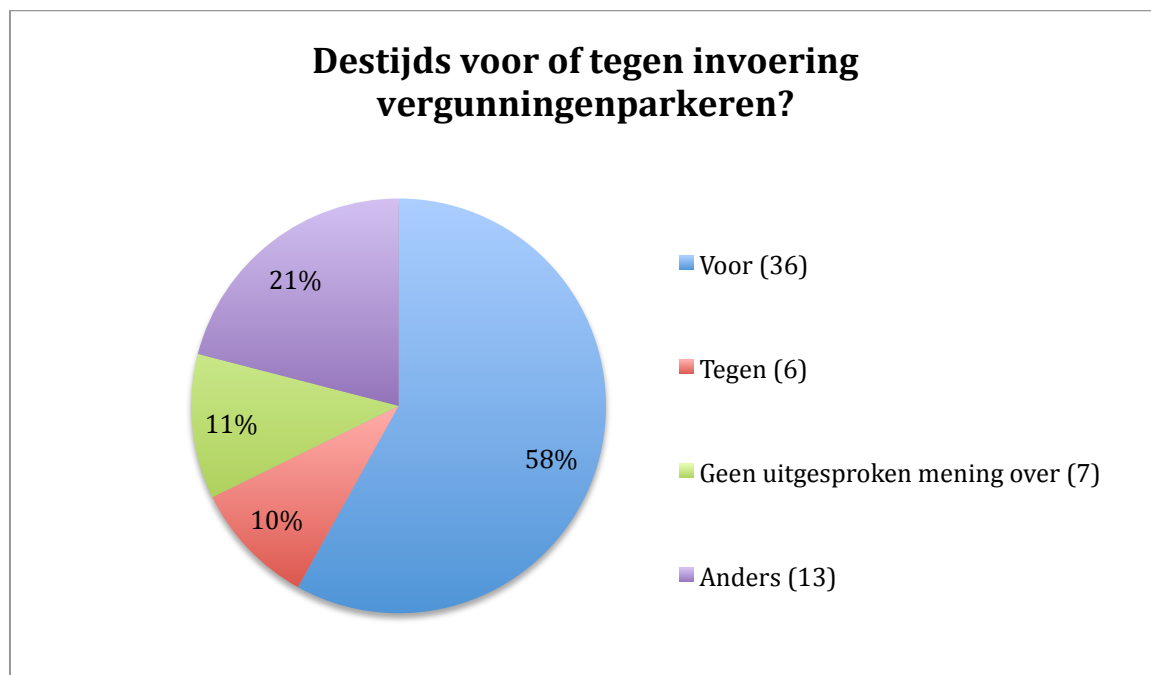
2. DEELNAME

In totaal hebben 125 huishoudens deelgenomen. Zij worden in deze rapportage de respondenten genoemd. Onderstaande tabel geeft het percentage respondenten per deelgebied aan.

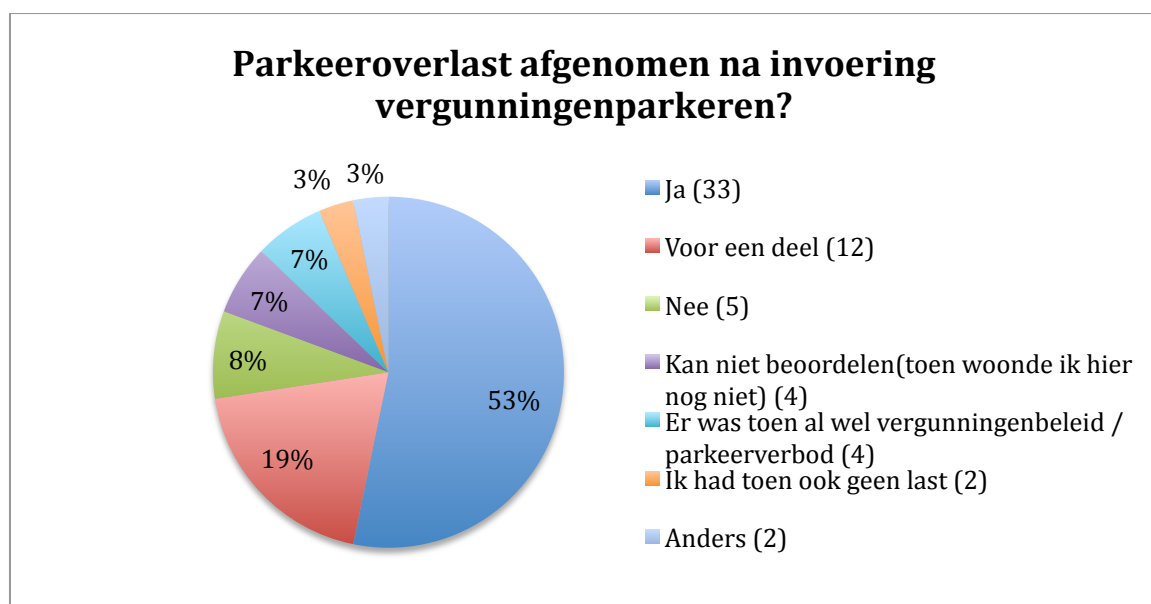


3. MENING IN VERGUNNINGENGEBIED OVER VERGUNNINGENPARKEREN

Was men destijds voor of tegen de invoering van het vergunningenparkeren?

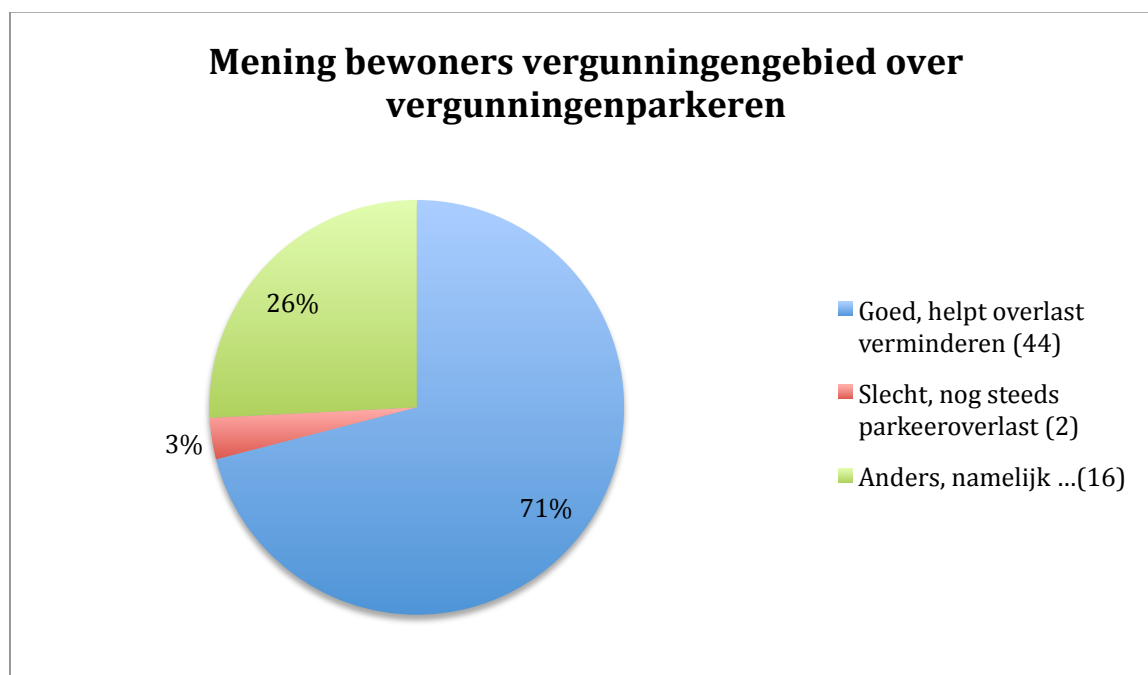


Parkeeroverlast afgenomen na invoering van het vergunningenparkeren in 2010?



NB 4 bewoners geven aan dat er in 2010 al wel een vergunningenbeleid / parkeerverbod gold en hebben daarom verder geen antwoord gegeven op deze vraag.

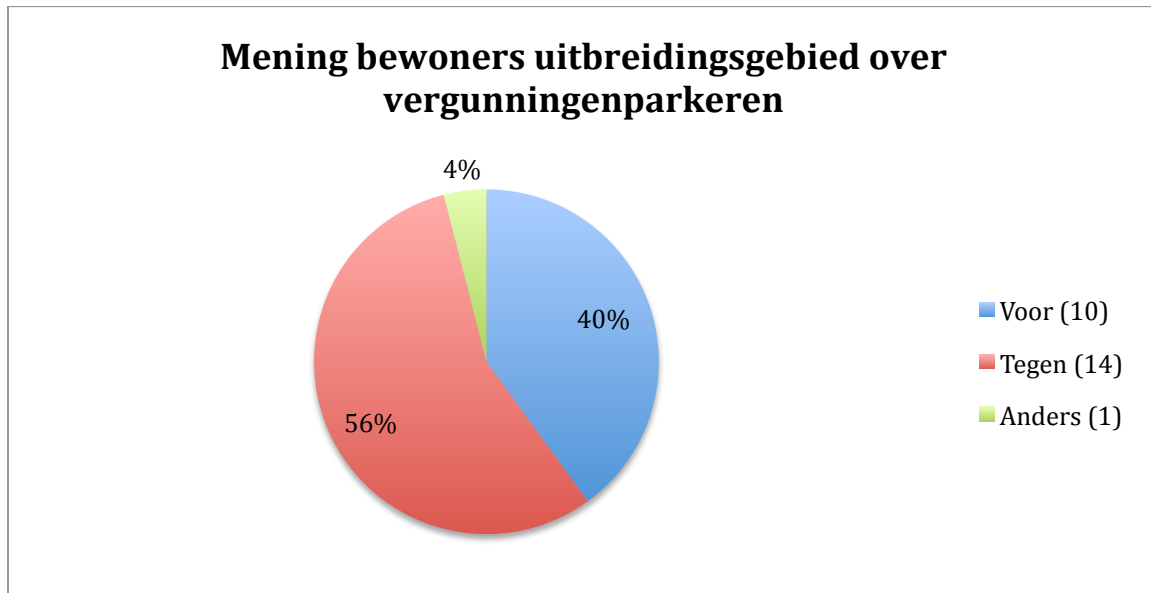
Wat vindt men nu van het vergunningenparkeren?



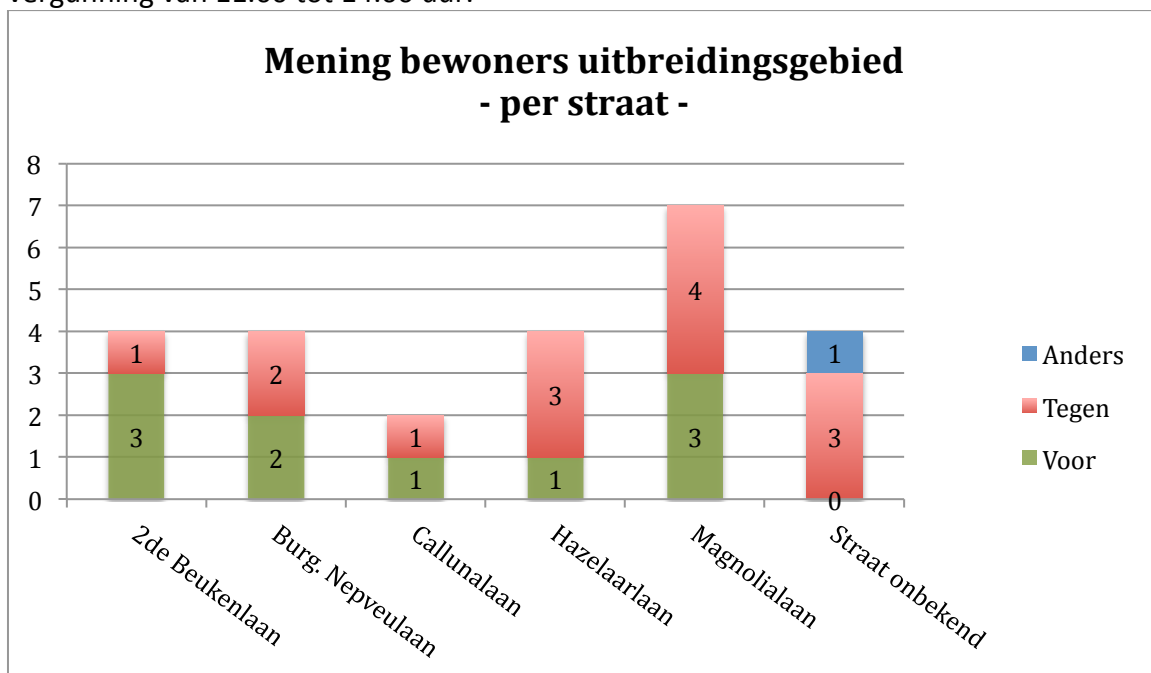
Een groot deel van de bewoners (71%) is positief over het vergunningenparkeren. 3% vindt het vergunningenparkeren slecht.

Degenen die niet voor goed of slecht kozen maar voor anders (26%) waren overwegend negatief over het vergunningenparkeren. Met name vanwege de beperkingen die het geeft voor de eigen vrijheid en de eigen bezoekers.

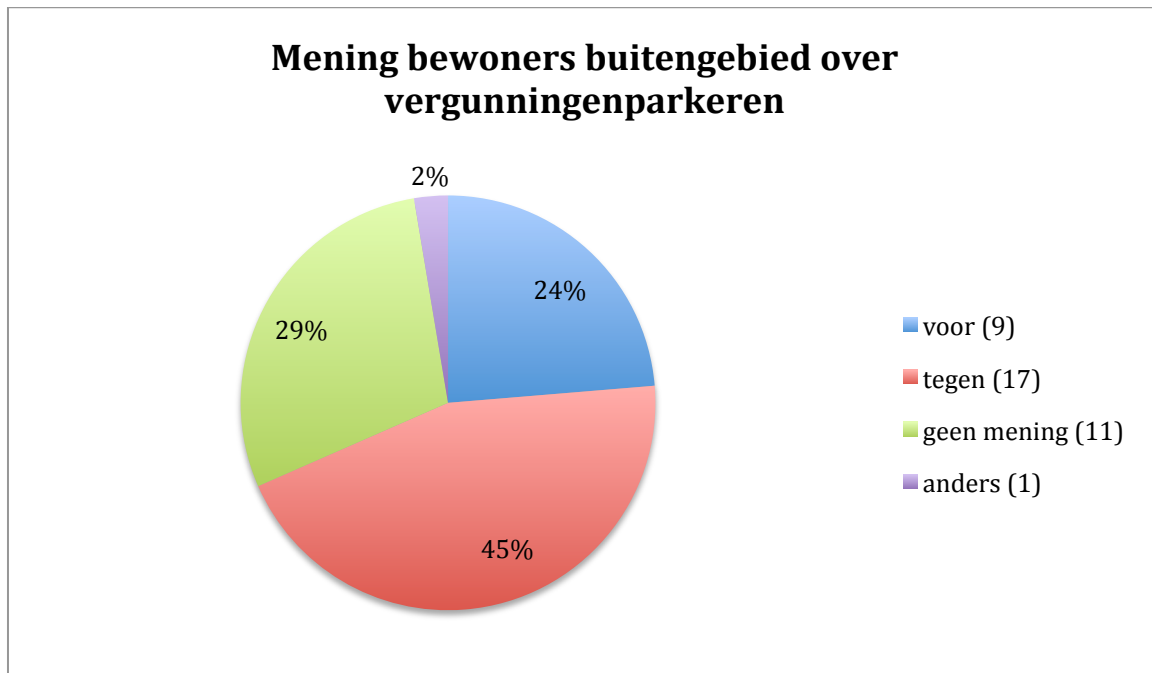
4. MENING IN UITBREIDINGSGBIED OVER VERGUNNINGENPARKEREN



Bijna alle respondenten die 'tegen' invulden gaven daarbij als toelichting dat zij weinig tot geen overlast ervaren en dat daarom de nadelen van vergunningenparkeren niet opwegen tegen de voordelen. Een respondent die 'tegen' invulde is wel voor, maar wil dan een vergunning van 11.00 tot 14.00 uur.



5. MENING IN BUITENGEBIED OVER VERGUNNINGENPARKEREN



Van degenen die tegen zijn geven acht daarbij de volgende onderbouwing:

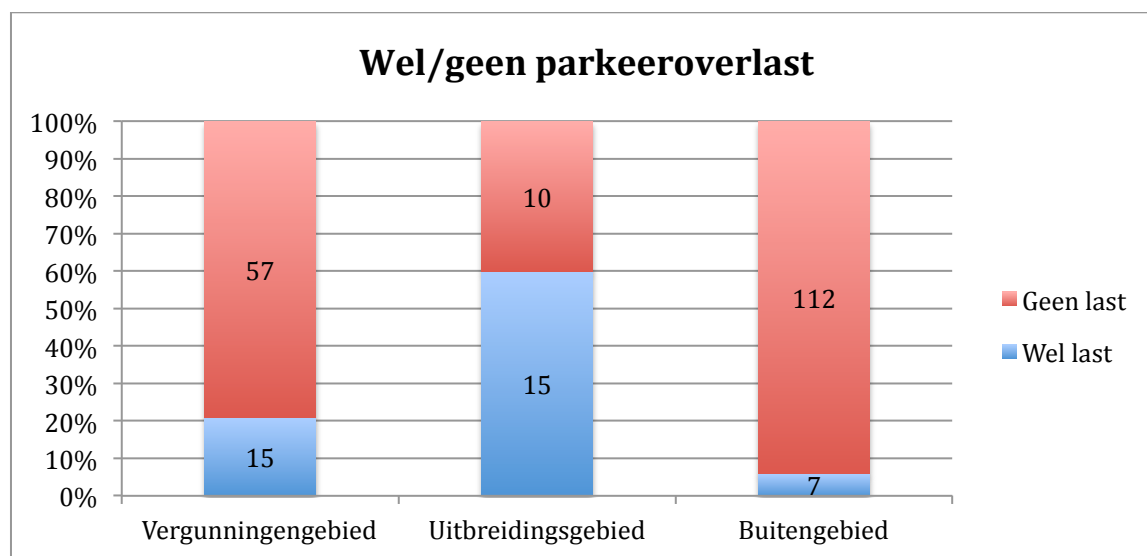
- Voorkeur voor een andere oplossing (2x)
- Veroorzaakt verschuiving van de overlast (3x)
- Het is niet nodig / onvoldoende overlast (2x)
- De nadelen van parkeervergunning zijn groot (1x)

6. DE PARKEEROVERLAST

Overlast van geparkeerde auto's in de straat

93% van de respondenten beschikt over parkeergelegenheid op eigen terrein.

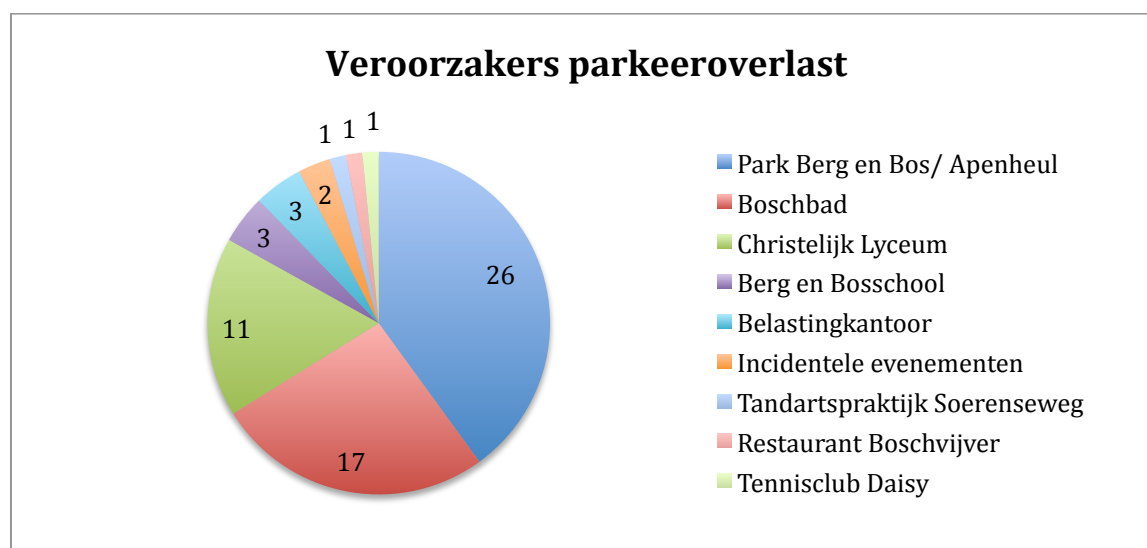
30% van de respondenten heeft last van geparkeerde auto's in de straat. Daarbij is gevraagd naar auto's van bezoekers van bijvoorbeeld park Berg en Bos, tennisclub Daisy etc. en niet naar de auto's van (bezoekers van) bewoners.



Verorzakers parkeeroverlast

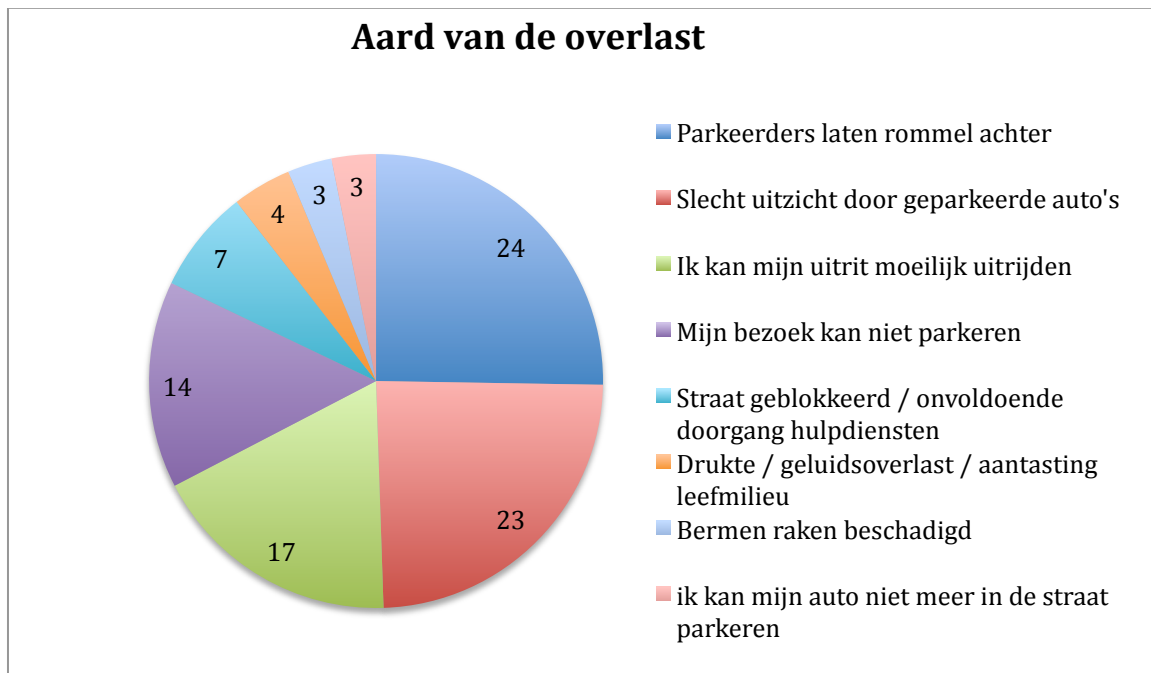
Aan de bewoners is gevraagd van welke voorzieningen de bezoekers overlast gaven. Daarbij konden zij meerdere antwoorden geven.

De bewoners gaven aan dat deze bezoekers voor de volgende voorzieningen kwamen:



Aard van de overlast

In onderstaande tabel staat aangegeven wat de aard van de overlast is. De respondenten konden daarbij meerdere antwoorden geven.



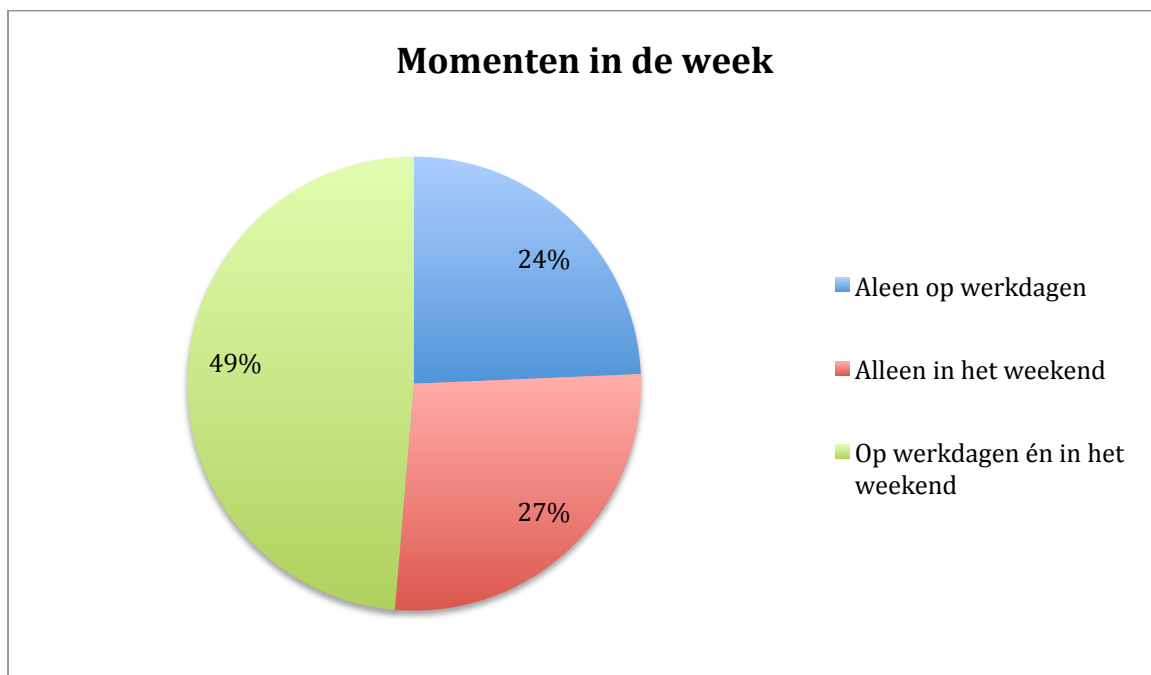
Verder zijn genoemd:

- Soms lastig vuilnisbakken op juiste plaats te zetten (1x)
- Als er auto's staan dan kan de gemeente niet maaien/vegen/bladeren verwijderen/etc. (1x)
- parkeren op tegen "onze" heuvel aan (1x)
- hard rijdende auto's in de straat (1x)

Momenten van overlast

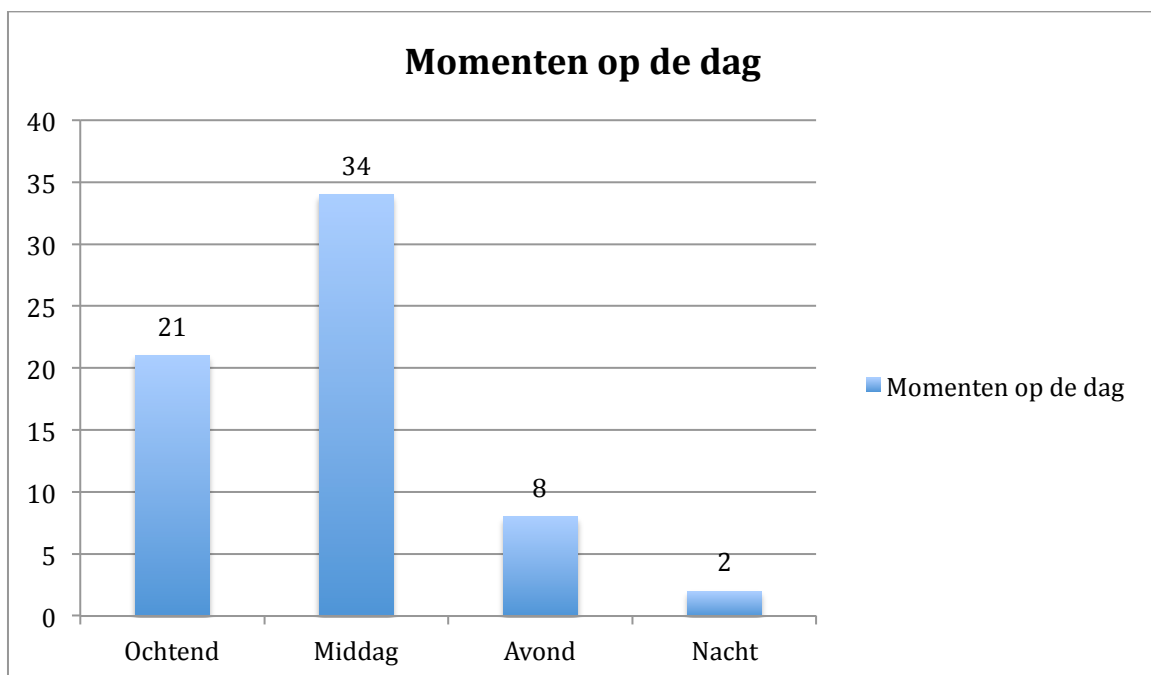
Van de respondenten die hinder ondervinden ervaart 61% vooral in de periode april t/m medio oktober overlast. 39% ervaart het gehele jaar parkeeroverlast.

Door de helft van de respondenten wordt de overlast de gehele week ervaren, door 27% alleen in het weekend en door 24% alleen op werkdagen.



Momenten op de dag

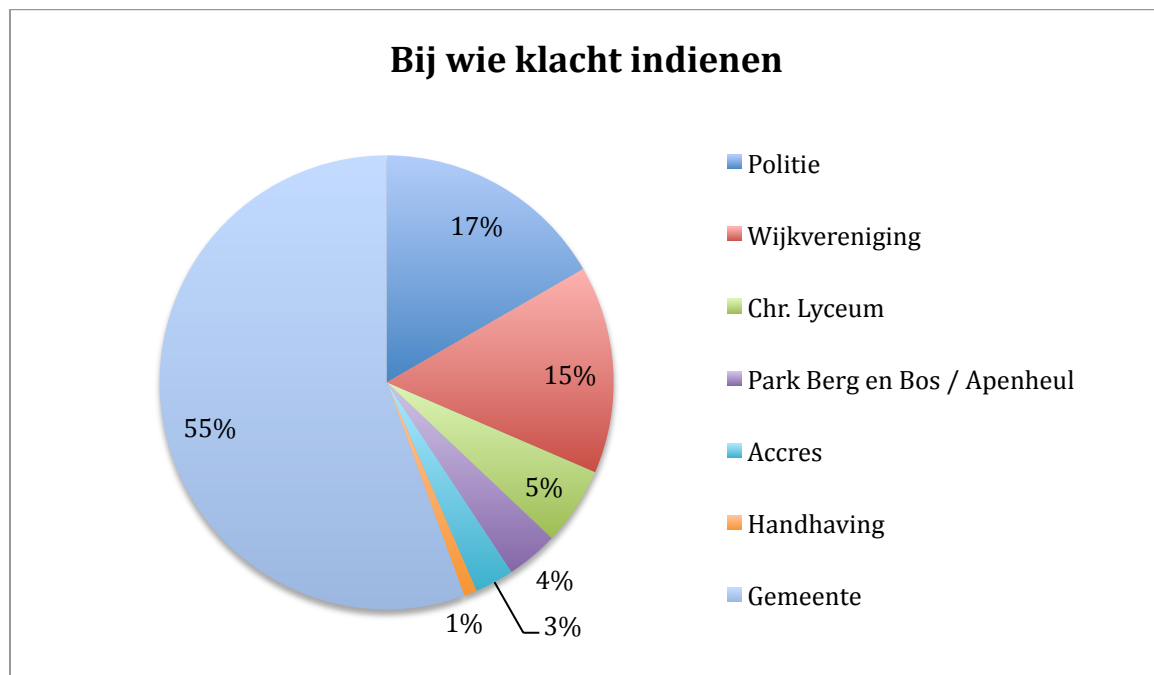
De respondenten konden per dagdeel aangeven wanneer ze overlast ervaren. Daarbij konden zij meerdere dagdelen noemen.



7. KLACHTEN

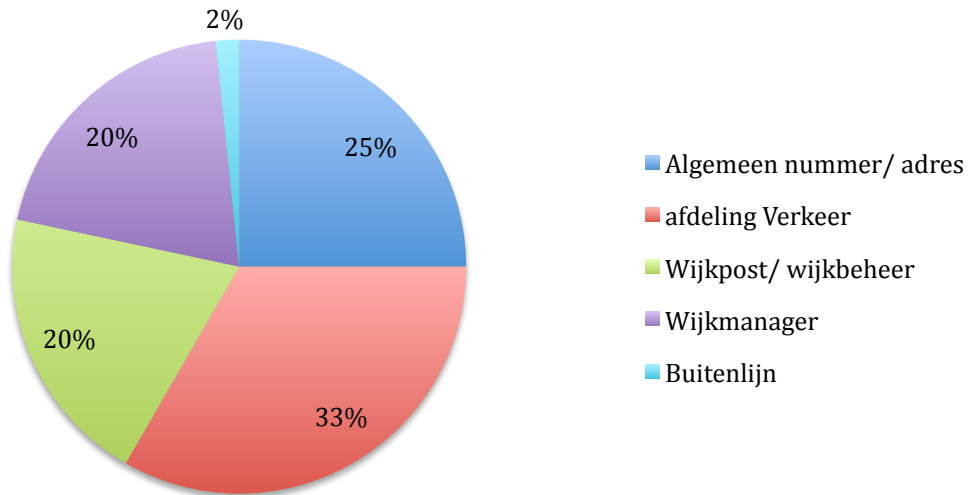
Klachten over parkeeroverlast

62% van de respondenten weten niet waar zij een klacht kunnen indienen in geval van parkeeroverlast. De 38% die dat wel zegt te weten is zeer verdeeld over bij wie een klacht hoort te worden ingediend:



De respondenten die denken dat een klacht bij de gemeente hoort te worden ingediend gaven daarvoor verschillende ingangen op:

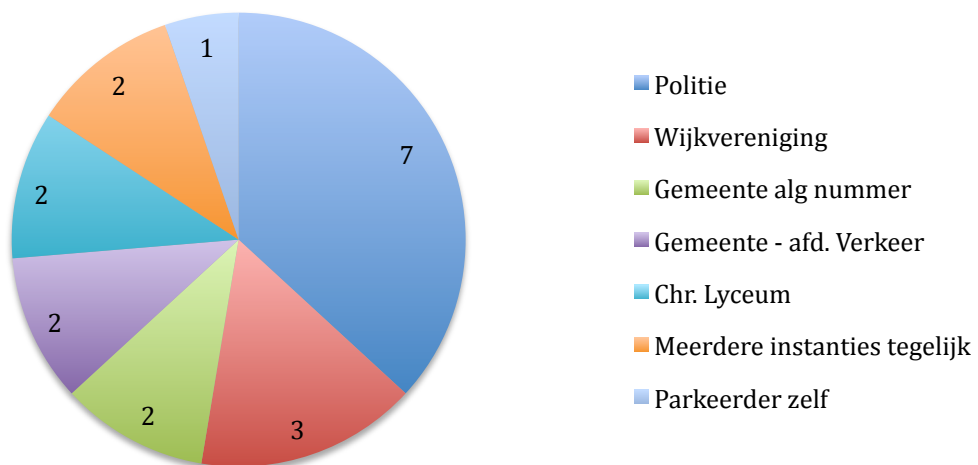
Waar binnen de gemeente klacht indienen



19 respondenten hebben het afgelopen jaar een klacht ingediend.

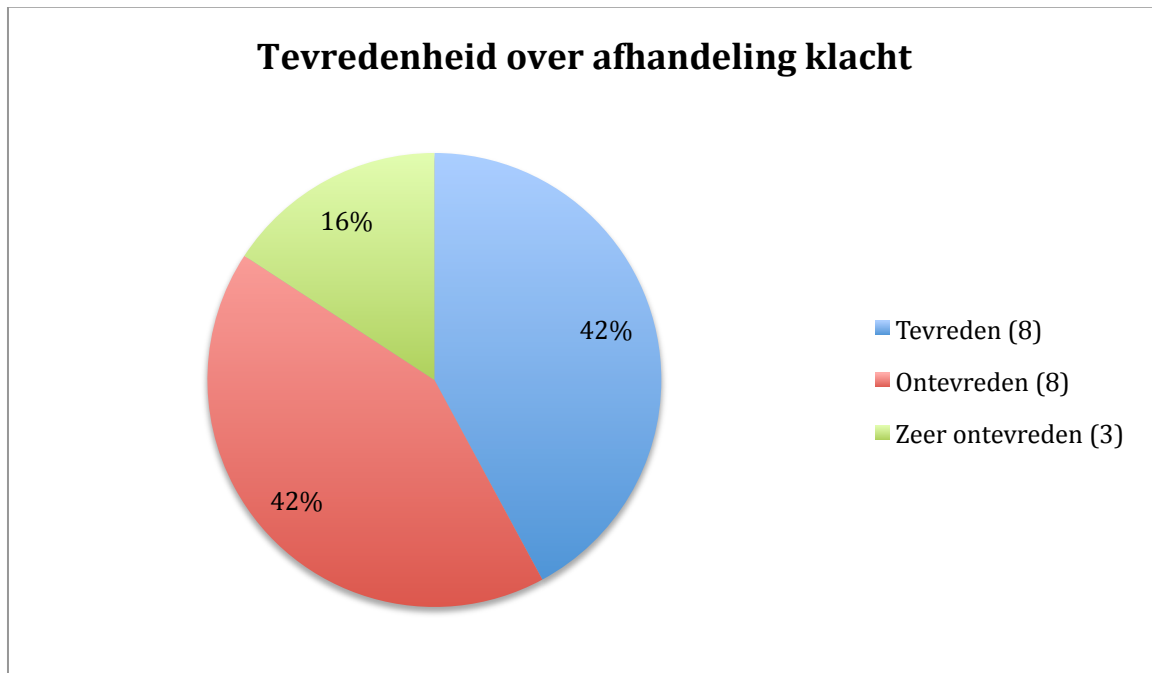
Dit deden ze bij de volgende instanties:

Klacht ingediend bij



Tevredenheid over afhandeling van de klacht

Van de 19 respondenten die een klacht hadden ingediend is ruim de helft (11) ontevreden (8) tot zeer ontevreden (3) over de afhandeling van de klacht. Acht respondenten zijn wel tevreden.



Zeven respondenten hebben een toelichting gegeven op de afhandeling van hun klacht:

- School doet vage toezeggingen
- De docenten van het Christelijk Lyceum reageren afwijzend als zij worden aangesproken op het parkeren van hun auto's in de 2e Beukenlaan tussen de Soerenseweg en de Zwarte Kijkerweg.
- Bij klachten wordt verwezen naar handhaving terwijl die niet of nauwelijks controleren
- (Parkeer-) politie komt niet altijd.
- De gemeente geeft aan dat zij een parkeerwachter sturen en geven daarbij aan dat het een paar dagen kan duren voor deze komt.
- Een klacht leidt af en toe tot parkeerboetes. Overtreders die worden aangesproken geven vaak aan dat zij de bebording niet hebben gezien en rijden dan meestal naar de reguliere parkeerterreinen.
- Zowel bij politie als bij de gemeente en ook de Apenheul en Acress wijst men naar elkaar



8. HANDREIKINGEN AAN HET BESTUUR

Aan het eind van de enquête is aan de respondenten gevraagd of zij het bestuur nog iets mee wilden geven met betrekking tot het parkeren in de wijk. Van deze mogelijkheid is veel gebruik gemaakt. De reacties zijn 1-op-1 opgenomen in een niet openbare losse bijlage 2.



BIJLAGE 1 UITNODIGINGSBRIEF ENQUETE



Parkeren Berg en Bos

Apeldoorn, 28 oktober 2013

Geachte bewoner van Berg en Bos,

Graag nodigt het bestuur van de wijkvereniging Berg en Bos u uit om uw mening te geven over vergunningenparkeren in onze wijk door middel van een online enquête. Uw medewerking is voor ons zeer belangrijk omdat wij namens u over het parkeerprobleem in onze wijk in gesprek zijn met de gemeente.

Voorstel tot uitbreiding vergunningenparkeren

Om parkeeroverlast in onze wijk door dagbezoekers van park Berg en Bos, het Boschbad en de Apenheul te verminderen willen wij graag het huidige vergunningenparkeren uitbreiden naar het gehele gebied binnen de driehoek Jachtlaan, J.C. Wilsaan en Soerenseweg. Dat betekent dat in een duidelijk afgebakend gebied in alle straten op alle dagen van de week van 10.00 tot 15.00 uur vergunningenparkeren geldt. Nu is voor bezoekers niet even duidelijk waar nu wel en niet geparkeerd mag worden, met de nodige overlast tot gevolg. Ook de gemeente Apeldoorn is voorstander van uitbreiding van het huidige vergunningenparkeren in onze wijk. In de bijlage van deze brief vindt u een inhoudelijke toelichting van haar eenheid Ruimtelijke Leefomgeving op het vergunningenparkeren.

Uw mening telt

Wij willen graag weten wat u vindt van het parkeren in uw straat: Welke parkeeroverlast ervaart u mogelijk? Welke ervaring heeft u met het huidige vergunningenparkeren? Welke suggesties u heeft ter verbetering? Welke bedenkingen heeft u mogelijk ten aanzien van ons voorstel "de uitbreiding van het vergunningenparkeren". Daartoe houden wij een online enquête onder:

4. bewoners in de wijk die nu al vergunningenparkeren hebben
5. bewoners in het gewenste uitbreidingsgebied
6. bewoners die net buiten het gewenste vergunningengebied wonen.

Online enquête

Via een online enquête kunt u tot en met 14 november a.s. uw mening geven over het vergunningenparkeren. Op de homepage van de website van de wijkvereniging "www.wijkverenigingbergenbos.nl" staat een knop die u kunt aanklikken om in de online enquête te komen.

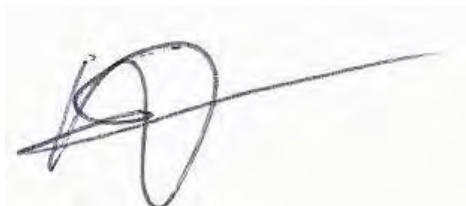
Het is de bedoeling dat per huishouden één enquête wordt ingevuld.

Vult u de enquête liever op papier in? Geen probleem. U kunt een schriftelijke enquête opvragen bij DOOR1DEUR, het bureau dat voor ons de online enquête verzorgt, tel. 055-8434552. Dit nummer kunt u ook bellen als u tegen problemen aanloopt bij het invullen van de online enquête.

Wij verzoeken u om éérst de inhoudelijke toelichting van de gemeente op het vergunningenparkeren te lezen voordat u de enquêtevragen beantwoordt. U vindt deze toelichting als bijlage.

Alvast hartelijk dank voor uw medewerking.

Namens het bestuur van de wijkvereniging Berg en Bos,



Arjan Speelman

Let op!

Graag zouden wij beschikken over uw mailadres zodat wij u de uitkomsten van de enquête per e-mail kunnen toesturen. Dit mailadres kunnen wij ook gebruiken om in de toekomst contact met u op te nemen over voor u relevante informatie en met vragen over onze wijk. Daarom vragen wij in de online enquête ook naar uw mailadres en uw akkoord voor het ontvangen van informatie per mail. U kunt zich hier ten alle tijden ook weer voor afmelden.

Bewoners die geen mailadres opgeven kunnen de uitkomsten van de enquête teruglezen in de nieuwsbrief van de wijkvereniging.



Bijlage gemeente bij de brief:

Problematiek

Rond de attracties Berg en Bos komt het regelmatig voor dat parkeeroverlast wordt ervaren door bewoners. Bezoekers van de attracties parkeren massaal in de berm en waardoor bewoners hun inritten niet of moeilijk kunnen bereiken. Ook kunnen bewoners zelf niet meer langs de openbare weg parkeren of bezoek ontvangen dat langs de weg parkeert.

Een oplossing voor deze parkeeroverlast bestaat enerzijds aan het bieden van voldoende en goede parkeermogelijkheden voor bezoekers dichtbij de attracties. Toch blijkt het in de praktijk noodzakelijk om daarnaast ook beschermingsmaatregelen te treffen in de omliggende woonwijk, waardoor parkeerders van attracties hier worden geweerd.

Versillende soorten maatregelen zijn daarbij afgewogen. Hieronder staan de belangrijkste:

- Parkeerverbodzone
- Blauwe zone
- Vergunningparkeren

Per regime wordt hieronder kort beschreven wat de voor- en nadelen zijn.

Parkeerverbodzone

Werking: binnen deze zone is parkeren alleen toegestaan in parkeervakken die op of langs de wegen zijn aangebracht. Bewoners en bezoekers hebben géén plaatsgarantie omdat iedereen in de aangegeven vakken mag parkeren. Maatregel is eigenlijk alleen bedoeld om parkeerdruk te spreiden.

Belangrijkste voordeel: 'geen gedoe' met parkeerkaarten of vergunningen.

Belangrijkste nadeel: parkeercapaciteit ook voor bezoekers daalt dratisch, bovendien zeer beperkt plaats dichtbij de woning.

Blauwe zone

Werking: binnen deze zone mag alléén bij de blauw gemarkeerde parkeervakken worden geparkeerd, gedurende een vastgestelde maximale tijd, bv 1.5 uur. Bewoners en bezoekers hebben géén plaatsgarantie omdat ook bezoekers van attracties mogen parkeren in de blauwe zone.

Belangrijkste voordeel: 'geen gedoe' met parkeerkaarten of vergunningen.

Belangrijkste nadeel: zonder parkeervakken is dit voor gebruikers een zeer onduidelijke maatregel, wordt normaal toegepast bij bv winkelcentra. Bovendien geen plaatsgarantie omdat iedereen mag parkeren.

Vergunningparkeren

Werking: parkeren alleen toegestaan met een vergunning of bezoekerskraskaart.



Belangrijkste voordeel: bewoners worden beschermd omdat alleen 'vreemde parkeerders' worden geweerd.

Belangrijkste nadeel: bewoners of bezoekers moeten parkeervergunning of bezoekerskaart beschikbaar hebben en achter de voorruit plaatsen.

Op grond van bovenstaande is het regime van vergunningparkeren als meest gewenst middel beoordeeld om bewoners tegen parkeeroverlast in de wijk te beschermen.

Vergunningparkeren, wat houdt het in voor bewoners en hun bezoekers?

Dit houdt in dat binnen de aangewezen vergunningzone langs de openbare weg alleen met een parkeervergunning geparkeerd mag worden op alle dagen van de week, tussen 10.00 en 15.00 uur. Als bewoner kunt u een parkeervergunning aanvragen. Bezoekers van bewoners kunnen langs de openbare weg alleen met een bezoekerskraskaart parkeren, deze moet achter de voorruit gelegd worden.

Wie heeft recht op een vergunning en hoe komt u in het bezit van een vergunning?

Vergunning bewoners

Als u binnen het vergunninggebied woont, niet beschikt over eigen parkeergelegenheid (buiten de openbare weg) en eigenaar van een auto bent of hoofdgebruiker bent van een lease- of ander voertuig waarvoor bijtelling geldt, komt u in aanmerking voor een vergunning. U kunt met de vergunning tijdens de vergunninguren parkeren in het gehele vergunninggebied.

Voor de vergunningzone Berg en Bos geldt dat er géén kosten verbonden zijn aan een parkeervergunning voor bewoners, anders dan een éénmalig bedrag aan leges van € 19,50. Indien u beschikt over twee auto's en op eigen terrein kan slechts één auto geparkeerd worden, dan komt u ook in aanmerking voor een vergunning, deze kan dan voor beide auto's gebruikt worden.

Vergunning zakelijk belanghebbenden

De kosten van een parkeervergunning voor zakelijk belanghebbenden bedragen € 41,87 per maand. Het éénmalig legesbedrag bij aanvraag is € 86,35. Een zakelijke vergunning kunt u aanvragen bij de buitenbalie in het Stadhuis. Indien u voldoet aan de te stellen eisen, kan u een parkeervergunning worden toegewezen.

Hoe kunnen bezoekers parkeren en hoe komt u in het bezit van bezoekersdagkaarten?

Om bezoekers te laten parkeren langs de openbare weg kunnen bewoners bezoekerskraskaarten aanschaffen. De bewoner geeft deze kaart aan de bezoeker, die deze vervolgens achter de voorruit van de auto legt. De bezoeker dient de datum van de dag van gebruik open te krassen. De parkeerkaart is dus slechts één dag geldig.

Het tarief van de dagkaart bedraagt € 0,98. Van deze kaart kunnen er per adres maximaal 96 per jaar worden aangeschaft bij de parkeerbalie van het Stadhuis. Om de kaarten te kunnen kopen moet u als bewoner op dit adres ingeschreven staan in het bevolkingsregister.

Het is mogelijk om reeds één maand vóór het begin van een nieuw kwartaal kaarten aan te schaffen. Vanwege de koppeling met het bevolkingsregister en de registratie van het aantal verstrekte kaarten is het vooralsnog alléén mogelijk om de bezoekerskaarten in het Stadhuis af te halen.

Meest gestelde vragen:

1. Wordt het parkeerprobleem door invoering van vergunningparkeren niet verschoven naar naast gelegen straten?

Antwoord: Dat kan gebeuren als het vergunninggebied te klein wordt gekozen. Daarom is het voorstel nu ook om het gebied wat groter te kiezen waardoor de kans hierop klein is.

2. Welke andere maatregelen kunnen er genomen worden om de parkeeroverlast te beperken?

Antwoord: parkeerverbodzone of blauwe zone zijn ook reguleringsregimes die de gemeente kan inzetten. Elk hebben zij een specifiek doel. Als het gaat om bewoners te beschermen tegen parkeeroverlast door werkers of bezoekers van attracties dan biedt het systeem van vergunningparkeren voor de bewoners de meeste flexibiliteit.

3. Waarom niet alleen parkeerregulering tijdens de zomermaanden?

Antwoord: In het verleden is op basis van ervaringen rond de parkeeroverlast gekozen om het vergunningstelsel gedurende het gehele jaar in te voeren. Dit is ook het meest duidelijk voor de weggebruiker.

4. Hoe kan parkeeroverlast bij avondevenementen worden beperkt?

Antwoord: Bij avondevenementen wordt in de vergunningverlening geborgd dat de benodigde verkeersmaatregelen worden getroffen om parkeeroverlast te voorkomen, als het evenementen betreft die buiten de vergunningstijden gehouden worden.

5. Hoe is het huidige vergunninggebied begrenst?

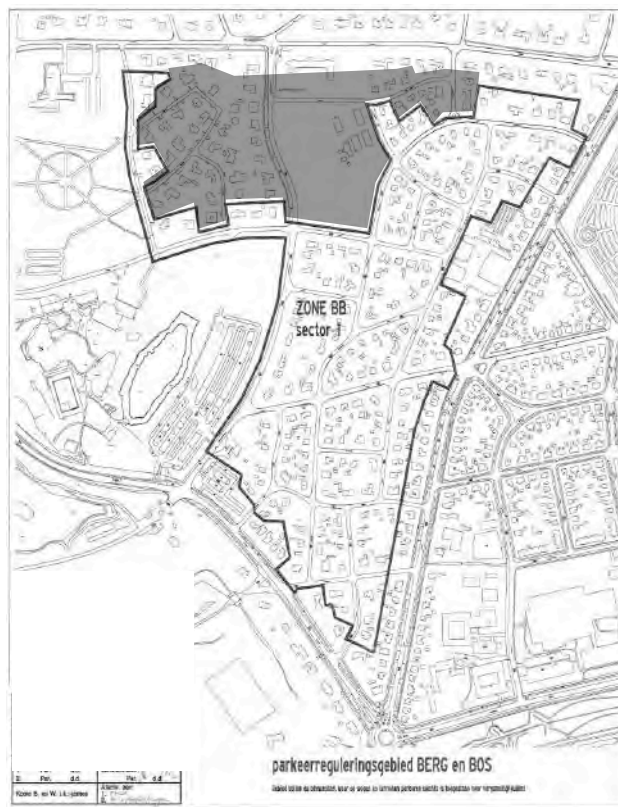
Antwoord: zie bijgevoegde kaart hier onder.

6. Hoe ligt de begrenzing van de nieuw voorgestelde zone precies?

Antwoord: zie bijgevoegde kaart hier onder.

7. Waarom worden de kosten bij bewoners in rekening gebracht terwijl zij de problemen niet veroorzaken?

Antwoord: De raad heeft eerder besloten om de kosten voor een parkeervergunning voor bewoners naar 0€ terug te draaien. Alleen de eenmalige kosten (leges) worden nog in rekening gebracht, dit geldt voor alle producten die de gemeente verstrekt.



BIJLAGE 2 VERSPREIDINGSGEBIED ENQUETE

1. Huidige vergunningengebied

- Acacialaan (geheel)
- Berkenlaan (geheel)
- Burg. RoosmaleNepveulaan 13 t/m 29 en nr. 18
- Douglaslaan (geheel)
- Elzenlaan (geheel)
- Felualaan 1 t/m 15, 10, 12 en 18
- Grindberglaan (geheel)
- Groene Kijkerweg (geheel)
- Het Bergje (geheel)
- Korte Kijkerweg (geheel)
- Lindelaan (geheel)
- Ribeslaan (geheel)
- Vliegerlaan (geheel)
- Zwarte Kijkerweg (geheel)

2. Uitbreidingsgebied

- 2de Beukenlaan 42 t/m 44 en 45 t/m 49
- Burg. RoosmaleNepveulaan 2 t/m 16
- Callunalaan (geheel)
- Hazelaarlaan (geheel)
- Magnoliaaan (geheel)

3. Het gebied buiten het huidige vergunningengebied en buiten het gewenste uitbreidingsgebied:

- 2de Beukenlaan oneven t/m 43 en even t/m 40 [nb dit is 31 t/m 43 en 30 t/m 40]
- Genistalaan 1 t/m 9 en 2 t/m 10
- Jachtlaan 82 t/m 172
- J.C. Wilsaan 2 t/m 18, 1, 3, 3a, 5, 5a, 7, 9, 11
- Montanalaan 1 t/m 9 en 2 t/m 10
- Seringenlaan 17 t/m 25 en 12 t/m 20
- Soerenseweg 73 t/m 119 (de flat erna valt erbuiten) en 126 t/m 180
- Valkenberglaan 46 t/m 54 en 53 t/m 61





COLOFON

December 2013

Opdrachtgever:

Arjan Speelman
Wijkvereniging Berg & Bos

Opdrachtnemer:

Mieke van der Linden
DOOR1DEUR

Koninginnelaan 33
7315 BK Apeldoorn

T 055-8434552
M 06-48016036
E info@door1deurmediation.nl
W <http://www.door1deur.nl>